

Chères Clientes, Chers Clients,

Nous voulions tout d'abord vous apporter notre soutien après cette période que nous venons de traverser et qui nous a tous affectée, tant sur le plan personnel que professionnel.

Nous sommes ravis de pouvoir vous accueillir à nouveau à compter du vendredi 22 Mai, dans le respect des obligations de lutte contre l'épidémie de COVID-19 et des directives du gouvernement.

Avec l'ensemble des équipes de l'établissement, nous avons retravaillé nos process afin de vous garantir la sécurité la plus totale lors de votre séjour :

- Le parcours client a été modifié afin de limiter le nombre de personnes présentes à l'accueil au même moment et de garantir le respect des gestes barrière.
- Le nettoyage des chambres et lieux communs a été revu en globalité pour y adjoindre les principes de désinfection indispensables.
- La vaisselle, couverts et ustensiles de cuisine vous seront remis dans un bac scellé après désinfection des différents éléments.
- Le petit-déjeuner continental vous sera proposé en room service en attendant la réouverture des espaces de restauration.
- Une nouvelle mini-carte vous sera proposée pour déguster les nouveautés élaborées par notre Chef et son équipe dans votre chambre ou dans les espaces extérieurs de l'établissement.
- La piscine sera accessible uniquement par créneaux de 45 minutes par chambre et par jour et ce afin de respecter la limite de 10 personnes.
- L'accès au spa et à la salle de fitness sera fermé, conformément aux règles d'hygiène en vigueur.

L'accès direct au lagon restera un atout merveilleux de votre séjour au Ness by D-Ocean.

L'ensemble des engagements du Ness by D-Ocean figurent dans la Charte de Sécurité Sanitaire que vous pourrez également télécharger sur notre site.

Toute l'équipe du Ness by D-Ocean est ravie de pouvoir vous accueillir à nouveau ! Elle sera entièrement disponible pour répondre à toutes vos questions et interrogations. Alors n'hésitez pas à nous solliciter !

Toute l'équipe de l'Hôtel vous adresse ses meilleures pensées et sera ravie de vous revoir très vite au Ness.

Olivier Roussellier

Directeur de l'Hôtel-Résidence Ness by D-Ocean